

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

ТУЛУНСКИЙ РАЙОН

ЕВДОКИМОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО
– ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР п. Евдокимовский»

Номер док.	Дата
№ 12 ОД	17. 11.2017 г.

ПРИКАЗ

*Об утверждении Плана мероприятий
по результатам НОК в 2017 г.*

Во исполнении Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности деятельности муниципального казённого учреждения культуры «Культурно – досуговый центр п. Евдокимовский», находящегося в ведении Евдокимовского сельского поселения, утвержденного распоряжением администрации Евдокимовского сельского поселения от 29 сентября 2016 года № 48а - РГ, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году, приказа Управления по культуре, молодёжной политике и спорту администрации Тулунского муниципального района от 14.11.2017 г. № 47-уод «Об утверждении Плана мероприятий по результатам НОК в 2017 г.»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы муниципального казённого учреждения культуры «Культурно – досуговый центр п. Евдокимовский» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»



А.В. Жукова

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества работы муниципального казённого учреждения культуры «Культурно – досуговый центр п. Евдокимовский», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Исполнитель	Результат
1	Разработка учреждениями культуры Планов мероприятий по повышению качества работы по результатам НОК	до 01.01.2018 г	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества обслуживания населения
2	Обновление вывесок, стендов учреждений культуры в соответствии с актуальной информацией	до 01.03.2018 г.	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества информационного обслуживания населения
3	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, опросы)	в течение 2018 -2019 г.	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества обслуживания населения удовлетворение и прогнозирование спроса, расширение спектра услуг
4	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2018 -2019 г.	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья
5	Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала	в течение 2018 -2019 г.	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества обслуживания населения
6	Создание официального сайта учреждения в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 г. N• 277 «об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации	до 30.12.2017 г.	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества информативности населения о работе учреждения

	о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»			
7	Размещение необходимой информации на официальном сайте учреждения	до 01.02.2018 г.	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества информационности населения о работе учреждения
8	Регулярное обновление информации на официальном сайте учреждения	в течение 2018 -2019 г,	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества информационности населения о работе учреждения
9	Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг	в течение 2018 -2019 г.	А.В. Жукова директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский»	Повышение качества обслуживания населения