

УТВЕРЖДАЮ

Глава Евдокимовского сельского поселения

Копанев В.Н.

июль 2021 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр п. Евдокимовский» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить официальный сайт: разместить больше информации о проводимых мероприятиях. Создать страницу информации о проводимых мероприятиях. Создать страницу в социальной сети «ВКонтакте».	Улучшить официальный сайт: размещать больше информации о проводимых мероприятиях. Создать страницу учреждения в социальной сети «ВКонтакте»	31.12.2021 год	Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевникова О.Г.
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить информирование населения о мероприятиях и деятельности учреждения через социальные сети, СМИ, афиши и т.д. Сделать рекламу на стендах более яркой и современной.	Обеспечить размещение информации о предстоящих мероприятиях и деятельности учреждения через социальные сети, СМИ, на афишах формата А3, А2. Приобрести принтер для печати формата А3.	31.12.2021 год	Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевникова О.Г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			

<p>По мнению получателей услуг, учреждению необходимо построить современный культурно – досуговый центр, с оснащенной сценой, удобным залом.</p> <p>По мнению получателей услуг, учреждению необходимо улучшить материально – техническую оснащённость учреждения (обновить звуковое и световое оборудование, костюмы, мебель), оборудовать зону ожидания и удобный гардероб.</p> <p>По мнению получателей услуг, с целью повышения качества оказания услуг учреждением, необходимо увеличить количество штатных сотрудников и принять в штат спортивного инструктора с профильным образованием.</p>	<p>В данное время осуществляется строительства современного культурно – досугового центра, с оснащенной сценой, удобным залом.</p> <p>Улучшить материально – техническую оснащённость учреждения (обновить звуковое и световое оборудование, костюмы, мебель), оборудовать зону ожидания и удобный гардероб.</p> <p>Рассмотреть возможность принятия в штат спортивного инструктора с профильным образованием.</p>	<p>31.12.2021 год</p> <p>31.12.2021 год</p> <p>31.12.2021 год</p>	<p>Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевикова О.Г.</p> <p>Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевикова О.Г.</p> <p>Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевикова О.Г.</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>Здание МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» не оборудовано для приёма посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а именно: отсутствуют оборудованное по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>В данное время осуществляется строительства современного культурно – досугового центра с учетом доступности для посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>31.12.2021 год</p>	<p>Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевикова О.Г.</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>По мнению получателей услуг, учреждению необходимо повысить уровень коммуникабельно-</p>	<p>Повысить уровень коммуникабельности сотрудников: провести мастер – класс «Кодеке профес-</p>	<p>30.11.2021 год</p>	<p>Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевикова О.Г.</p>

сти сотрудников.	сиональной этики работников культуры».		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо усилить работу с населением: привлечь большее количество жителей к участию в различных мероприятиях, вести активную работу по их привлечению к деятельности учреждения.	Привлечь большее количество жителей к участию в различных мероприятиях (проводить тематические вечера, посиделки для взрослого населения). Вести активную работу по их привлечению к деятельности учреждения: раздавать буклеты, листовки, уведомлять с помощью СМС.	31.12.2021 год	Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевикова О.Г.
Не достаточное количество спортивных секций и кружков для взрослого населения	Рассмотреть возможность открытия нового спортивного клубного формирования для взрослого населения.	31.12.2021 год	Директор МКУК «КДЦ п. Евдокимовский» Тощевикова О.Г.

Исполнитель: Тощевикова О.Г.